

【Quixの端末認証が初期化直後の1度目は成功するが、2度目以降に失敗する場合】

回答：Cookieが保存されていない可能性があります

Cookieが保存されていない場合、**アカウント・パスワードが合ってもエラーになります**

Google Chrome等で**Cookieを保存する設定になっているか** ご確認ください

●デバイス上のサイトデータ

①以下をコピーし、Chromeのアドレスバーに貼り付けEnterキーを押して開きます

chrome://settings/content/siteData ※コピーアンドペーストで貼り付けてください

②[デフォルトの動作]が以下の設定になっているか確認します

・サイトによるデバイスへのデータの保存を許可する

※設定されていなければ、上記を選択してください

※都合上、上記を選択出来ない場合は、ログインマニュアルをご確認ください

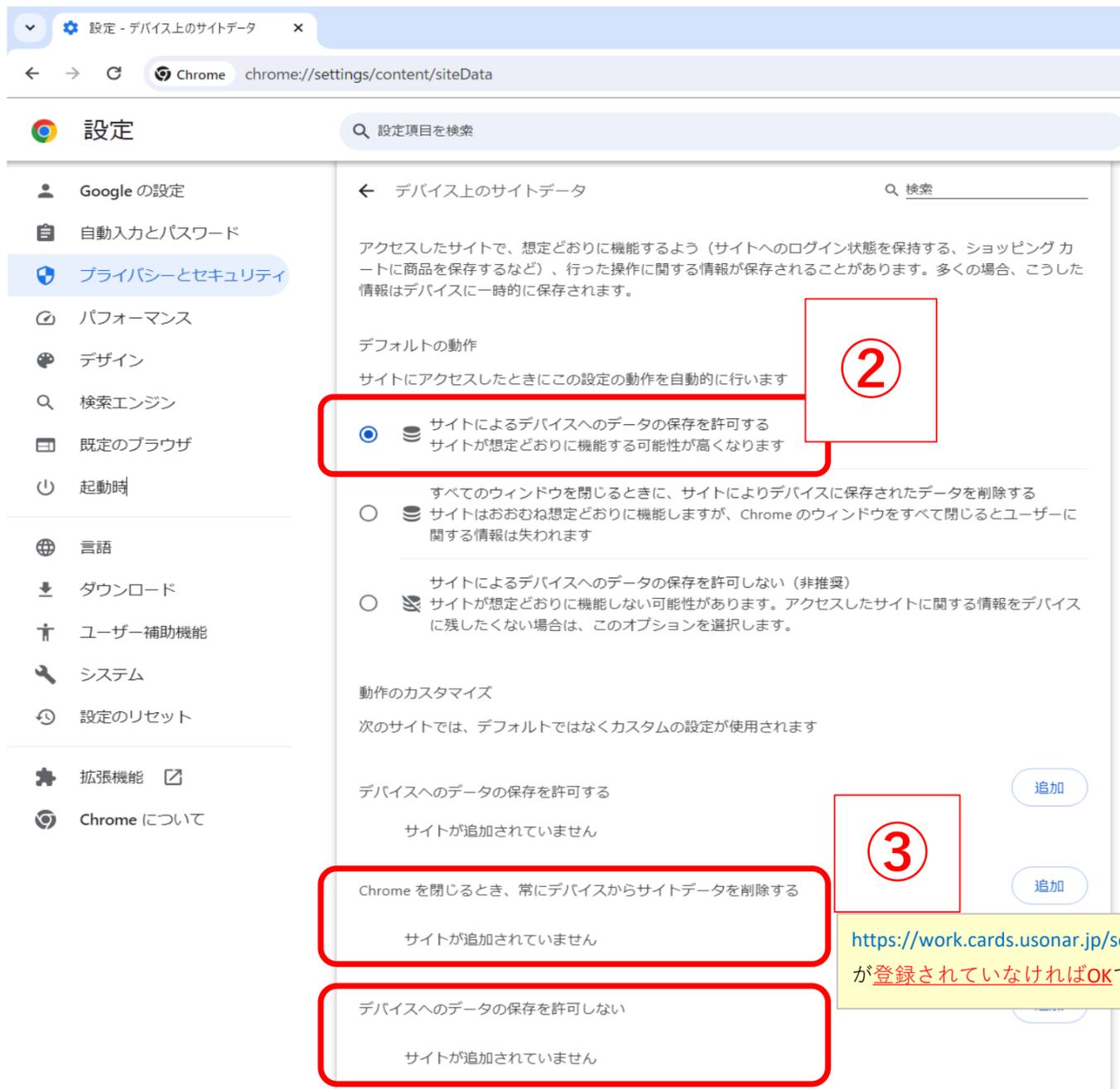
③以下の2つの設定で[<https://work.cards.usonar.jp/soho/>]が**登録されていない**か確認します

※②と同一画面の下部に表示されています

・Chromeを閉じるとき、常にデバイスからサイトデータを削除する

・デバイスへのデータの保存を許可しない

※設定されていれば削除してください



●サードパーティ Cookie

①開いているChromeを全て閉じます

②以下をコピーし、Chromeのアドレスバーに貼り付けEnterキーを押して開きます

`chrome://settings/content/all?searchSubpage=usonar.jp` ※コピーアンドペーストで貼り付けてください

③Cookieが保存されているか確認します

※0 バイト、0件のCookie ならば保存されていません

※一般的には1点目のデバイス上のサイトデータの設定で許可されていれば保存されます。

ただし、セキュリティソフト等の設定でCookieの保存が拒否されている場合もあります。

セキュリティソフトでのご確認方法・ご不明点にご利用のセキュリティソフトのサポートにお問い合わせください。

